

5. 通知メール

自動通知メール

予約受付メール (P.5-2)

予約確定メール **仮予約** (P.5-3)

予約変更メール **即時予約** **仮予約** (P.5-4)

予約キャンセルメール **即時予約** **仮予約** (P.5-6)

仮予約の未確定メール (P.5-7)

リマインドメール【貴社向け】 (P.5-8)

リマインドメール【お客様向け】 (P.5-9)

メールの配信停止・メールが届かない時 (P.5-10)

5. 通知メール

自動通知メール -予約受付メール

お客様が予約を完了した場合

お客様が予約を完了した時に、予約受付メールが送信されます。

送信元	reserve@kr-hometour.suumo.jp
件名	即時：【予約完了】物件名が入ります 仮：【仮予約完了】物件名が入ります

送信元	reserve-info@kr-hometour.suumo.jp
件名	即時：【SUUMO】見学予約のお申し込みがありました 仮：【SUUMO】仮予約のお申し込みがありました

即時予約

お客様側

仮予約

SUUMO

スーモ

※本文が正しく表示されない場合は、webブラウザでご覧ください。

SUUMOをご利用いただきありがとうございます。
ご予約内容をお送りいたします。
見学当日、集合場所でお待ちしています。

見学予約内容

物件名	スーモマンション
見学日時	1/19(木) 15:30 (目安所要時間：90分)
集合場所	店舗 東京都港区芝浦3-12-7 住友不動産田町ビル 店舗でご説明のあと現地へご案内

SUUMO

スーモ

※本文が正しく表示されない場合は、webブラウザでご覧ください。

SUUMOをご利用いただきありがとうございます。
仮予約を受け付けました。
予約確定の連絡は不動産会社よりご案内いたします。

見学予約内容

予約状況	未確定
物件名	スーモマンション
見学希望の日時	1/19(木) 15:30 (目安所要時間：90分)
その他のご希望日時	候補1： 11/20(金) 午前 / 12時～16時

即時予約

貴社側

仮予約

SUUMO

スーモ

（株）スーモ不動産 田町支店様

受付日時：2024/1/9(木) 17:35
お問い合わせ企画：ネットレポート

☆☆☆ お客様から即時予約のお申し込みがありました ☆☆☆

※予約詳細を確認してください。
<https://suumo.jp/xxxxxxx12345678/>

=====

見学予約内容

=====

予約状況：確定
案内日時：1/19(木) 15:30

SUUMO

スーモ

（株）スーモ不動産 田町支店様

受付日時：2024/1/9(木) 17:35
お問い合わせ企画：ネットレポート

☆☆☆ 仮予約を確定してください ☆☆☆

☆ 予約詳細から未確定の予約をご確認ください。
<https://suumo.jp/xxxxxxx12345678/>

=====

見学予約内容

=====

予約状況：未確定
案内希望日時：

仮予約の場合は予約確定
作業が必要。6.反響管理・
仮予約の対応（P.6-8）参照

5. 通知メール

5-2

自動通知メール - 予約確定メール

仮予約

貴社が予約内容を確定した場合

仮予約を確定した時に、お客様に予約確定メールが送信されます。

※貴社にはメールは送信されません。

※現地集合で住所末尾が非公開の場合、予約確定メールで初めて集合場所の詳細が表示されます。

確定・予約内容変更については[6.反響管理・仮予約の対応](#)をご確認ください。

SUUMO

予約管理

PRODUCED BY RECRUIT

予約一覧に戻る

予約詳細

未確定

予約ID S123H456
受付日時 2024/7/31(火) 15:23

未確定の予約

未確定

予約ID S123H456
受付日時 2024/7/31(火) 15:23

変更

その他のご希望日時

候補1 :

送信元	reserve@kr-hometour.suumo.jp
件名	【予約確定】 物件名が入ります

お客様側

そのまま予約確定

SUUMO

スーモ

※本文が正しく表示されない場合は、webブラウザでご覧ください。

SUUMOをご利用いただきありがとうございます。
確定したご予約内容をお送りいたします。
見学当日、集合場所でお待ちしています。

見学予約が確定いたしました。

見学予約内容

予約状況	確定
物件名	
見学日時	間：90分)
集合場所	現地 東京都住まい区スーモ村1-1-1
予約に関する	物件問い合わせ先

変更して予約確定

SUUMO

スーモ

※本文が正しく表示されない場合は、webブラウザでご覧ください。

SUUMOをご利用いただきありがとうございます。
確定したご予約内容をお送りいたします。
見学当日、集合場所でお待ちしています。

見学予約が確定いたしました。

以下の項目に変更がありますのでご確認ください。
・見学日時
・集合場所

変更箇所が明記

見学の予約内容

予約状況	確
物件名	スーモマンション
見学日時	8/12(日) 15:00 (目安所要時間：90分)
集合場所	現地

自動通知メール - 予約変更メール

即時予約

仮予約

貴社が予約確定後に予約内容を変更した場合

即時予約・仮予約ともに確定済予約の内容変更（予約日時・集合場所）を行うと、お客様に予約変更メールが送信されます。
※貴社にはメールは送信されません。

送信元	reserve@kr-hometour.suumo.jp
件名	【予約変更】 物件名が入ります



自動通知メール - 予約変更メール

即時予約

お客様が予約内容を変更した場合

即時予約のみ、お客様が案内日時の変更を行うことができます。
変更内容はお客様と貴社にメールで通知されます。



送信元	送信元
reserve-info@kr-hometour.suumo.jp	reserve@kr-hometour.suumo.jp
件名	件名
【要確認】案内日時が変更されました (前日リマインドメール受信後に変更があった場合「【要確認】案内日がXX/XXに変更されました」となります)	【予約変更】物件名が入ります



自動通知メール - 予約キャンセルメール

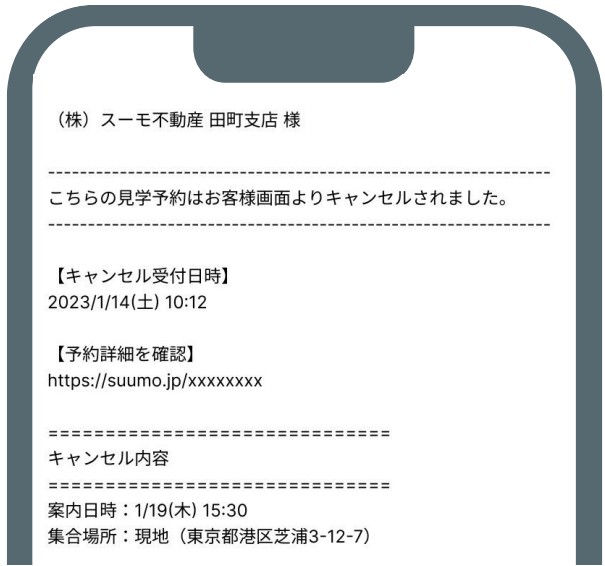
即時予約 仮予約

お客様が予約をキャンセルした場合

お客様が予約キャンセルした時に、貴社設定の通知先メールアドレス宛に予約キャンセルメールが送信されます。
メールの内容を確認し、必要に応じてお客様対応をお願いします。
同様に、お客様にも予約キャンセルメールが送信されます。

貴社側

送信元	送信元
cancel-info@kr-hometour.suumo.jp	reserve@kr-hometour.suumo.jp
件名	件名
【SUUMO】見学予約のキャンセルがありました	【キャンセル】物件名が入ります



お客様側



貴社が予約をキャンセルした場合

SUUMO予約管理システムで予約キャンセルする時に、お客様に予約キャンセルメールを送信するかどうかを選択できます。
案内希望日が過ぎた予約についてもキャンセルメールの送信は可能です。



送信元
reserve@kr-hometour.suumo.jp
件名
【キャンセル】物件名が入ります

※貴社にはメールは送信されません。

予約キャンセルメールには任意で「店舗からのメッセージ」を追加できます。
詳細は[6.反響管理・仮予約の対応](#)をご確認ください。

仮予約の未確定メール【貴社向け】

未確定の予約がある場合 仮予約

未確定の予約がある場合、1日1回 10:00頃にメールが送信されます。
未確定の予約が複数ある場合も1通にまとめて送信されます。
確定作業もしくは調整中への変更が必要となりますので、[6.反響管理・仮予約の対応](#)をご確認ください。

送信元	remind-info@kr-hometour.suumo.jp
件名	【SUUMO】 要対応：未確定の見学予約が○件あります

⚠ 注意 案内日を過ぎても予約未確定の通知メールが届きます

案内日を過ぎても未確定の予約がある限り、対応依頼のメールが毎日届きます。そのため、必ず確定・キャンセル作業を行ってください。

※案内希望日を過ぎた予約を確定にしてもお客様にメール通知がされることはありません。キャンセルの場合は、メールの送信有無を選択できます。

Tips 未確定メールは停止できます

未確定メールを停止したい場合は、通知先一覧からメールアドレスごとにチェックを外してください。
詳しい方法は、[5.通知メール](#)をご覧ください。

貴社側

【SUUMO】 要対応：未確定の予約が 1件 あります

※この通知は朝10時の時点で未確定の予約がある場合に送信されます。

未確定の予約が1件あります。

予約詳細画面URLから予約内容をご確認の上、予約を確定してください。

※本リマインドメールは案内希望日が過ぎた場合も未確定の予約があれば送信されます。ご対応をお願いいたします。

案内希望日時：8/11(土) 15:00
物件名：スーモマンション
価格：2500万円
所在地：東京都住まい区スーモ村1
予約ID：S123H456
お客様名：住まい花子
受付日時：2024/7/31(火) 15:23
予約詳細画面：
<https://kr-hometour.suumo.jp/xxxxxxxx/xxxx>

案内希望日時：8/11(土) 15:00
物件名：SUUMOハウス田町

※このメールの配信停止をご希望の方は、お手数ですが下記URL内「配信設定を確認」からご対応ください。
<https://kr-hometour.suumo.jp/xxxxxxxx>

未確定の予約が複数ある場合も、1件のメールにすべての情報を記載

配信停止はこちらから

5-8

リマインドメール【お客様向け】

案内日前日のお知らせ

案内日の前日正午頃にお客様に予約内容確認のメールが送信されます。

※お客様向けの前日メールは配信停止することはできません。

送信元	reserve@kr-hometour.suumo.jp
件名	【前日確認】〇月〇日(曜日) XX:XX～物件名が入ります (未確定の場合、「要確認：見学予約が未確定です」となります)

⚠ 注意 未確定でも前日にメールが届きます

案内日前日になっても未確定の場合は、不動産会社へ連絡する旨のメールを送信します。

※調整中の場合には、送信されません。

お客様側

確定済みの場合

【前日確認】5月25日(土) 11:00～スーモマンション

この度はSUUMOをご利用いただきありがとうございます。
見学日の1日前になりましたので、お知らせいたします。

=====

見学予約内容

=====

予約状況：確定

物件名：スーモマンション

見学日時：5/25(土) 11:00 (目安所要時間：90分)

集合場所：現地
東京都住まい区スーモ村1-1-1

連絡事項：・子供を含めて3人で参加します。
・集合場所まで車でいきます。
・記入した住所へ送迎を希望します。

【ネットキャンセルについて】

ご予約が合わない場合は必ずキャンセル

未確定の場合

【前日確認】要確認：見学予約が未確定です 5月25日(土) 11:00～スーモマンション

この度はSUUMOをご利用いただきありがとうございます。
見学日の1日前になりましたので、お知らせいたします。

☆ 見学予約が未確定です。予約状況に関しては直接不動産会社にご確認ください。

=====

見学予約内容

=====

予約状況：未確定

物件名：スーモマンション

見学希望の日時：5/25(土) 11:00 (目安所要時間：90分)

その他のご希望日時：5/26(日) 15:00～16:00
5/27(月)の16時以降でも空いている

集合場所：現地

メールの配信停止・メールが届かない時

貴社に配信しているメールの一部は不要な場合、配信停止できます。

①通知先一覧から「配信設定を確認」をクリック。

SUUMO 予約管理

物件 仮予約 お客様

店舗設定 マイアカウント アカントー覧

(株)スーモ不動産 田町支店 (100000100101)

設定 通知先

通知先一覧

SUUMO予約管理システムから配信されるメール

即時予約・仮予約 : 予約通知メール、キャンセルメール、前日リマインドメール (配信設定を確認)

即時予約のみ : 変更通知メール

仮予約のみ : 未確定メール (配信設定を確認)

通知先 (最大30件) + 通知先を追加

eigyo-ml@example.com

削除

sumai_taro@example.com

削除

tanaka@example.com

削除

kondo@example.com

削除

②メールアドレスごとに、不要なメールのチェックを外す。

メール配信設定

仮予約の未確定メールと前日リマインドメールの配信停止/再開できます。
停止したメールはいつでも再開することができます。

通知先	前日リマインド	未確定
kamome_taro@example.com	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kamome_jiro@example.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kamome_saburo@example.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
kamome_hanako@example.com	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

キャンセル 保存

停止したメールはいつでも再開できます。
配信停止することができるメールは下記です。

- ・ 未確定メール
- ・ 前日リマインドメール

⚠ 注意 メールが届かない場合は以下をご確認ください

- ・ 通知先として登録しているメールアドレスに間違いがないか
- ・ 迷惑メールフォルダに振り分けられていないか
- ・ 該当のメールアドレスを受信拒否設定していないか

・ 振り分け設定で、他フォルダに入ったり削除設定をしていないか
以上ご確認いただき、それでも原因がわからない場合はSUUMO入稿ヘルプデスク（0120-755-011）にご相談ください。