

8. 設定変更

店舗設定の変更

- 見学案内の設定変更 (P.8-2)
- 案内不可の日時の登録 (P.8-4)
- 案内不可の期間の登録 (P.8-5)
- 案内不可の日時の変更・削除 (P.8-6)
- 通知メールアドレスの変更 (追加・削除) (P.8-7)

アカウント管理

- アカウントの確認 (P.8-15)
- アカウントを招待する (P.8-16)
- アカウント権限の変更・削除 (P.8-18)
- アカウントの切り替え (P.8-19)
- アカウント情報の変更 (P.8-20)

物件の予約設定の変更

- 受付停止・再開 (P.8-8)
- 予約設定の変更 (P.8-9)
- 予約設定の一括変更 (P.8-10)
- 設定内容の反映タイミング (P.8-13)
- 設定変更・予約空き状況の反映タイミング (P.8-14)

8. 設定変更

店舗設定の変更 - 見学案内の設定変更

① 「店舗設定」 > 「設定変更」 から初期設定で登録した店舗設定を変更できます。

The screenshot shows the 'Shop Settings' page in the SUUMO Reservation Management system. At the top, there are tabs for 'Object', 'Feedback', and 'Customer'. On the right, there are links for 'Shop Settings' (highlighted with an orange box), 'My Account', and 'Account List'. Below this, it shows '(株)スーも不動産 田町支店 (t00000100101)'. The main content area has tabs for 'Settings' (highlighted with an orange box) and 'Recipient'. Under 'Settings', there's a section titled 'Shop Settings' with a 'Visiting Inquiry' tab selected. It lists three items: 'Possible days for inquiry', 'Inquiry on holidays', and 'Number of shop staff'. Each item has a value and a 'Change Settings' button. Below this is a section for 'Inquiry not possible (Up to 60 days)' with a note about logging non-inquiry times for holidays or meetings. Buttons for 'Add Period' and 'Add Time' are shown, along with a message stating 'There are no inquiry not possible times set.' At the bottom, there are links for 'Help Desk' (0120-755-011), 'Privacy Policy', 'Terms of Use', and 'Operation Hours' (8:00~24:00). The RECRUIT logo is at the very bottom.

「設定変更」から初期設定で登録した下記の項目を変更できます。

- ・案内可能な曜日
- ・祝日の案内
- ・店舗スタッフ数

Tips 案内不可の日時の登録

年末年始や夏季休暇などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯は、案内不可の日時の登録が必要です。

ご登録方法はP.8-4をご覧ください。

店舗設定の変更 - 見学案内の設定変更

②店舗設定の変更を行います。

設定 通知先

見学案内の設定変更

案内可能な曜日

- 月 週を選択
- 火 週を選択
- 水 第1・3・5水曜
- 木 週を選択
- 金 週を選択
- 土 週を選択
- 日 週を選択

祝日の案内

- 祝日は案内できる
- 祝日は案内できない
- 曜日の設定を優先する

店舗スタッフ数

3 人

「3」と設定された場合、最大3件まで同時間帯の予約が入ります。

クリック

キャンセル 变更

SUUMO 予約管理 PRODUCED BY RECRUIT 物件 反響 お客様 店舗設定 マイアカウント アカウント一覧 (株)スーム不動産 田町支店 (t00000100101)

店舗設定

見学案内 設定変更

案内可能な曜日	月、水（第1・3・5）、木、金、土、日
祝日の案内	祝日は案内できる
店舗スタッフ数	3人

案内不可の日時（最大60日）
年末年始などの不定期な店舗
予約締め切りへの影響 日時を追加

変更内容はリアルタイム反映

案内不可の日時が設定されていません。

RECRUIT (C)Recruit Co., Ltd. プライバシーポリシー 利用規約 操作ガイド ヘルプデスク 0120-755-011 受付時間 10:00~18:00 (夏季休暇・年末年始休暇除く)
予約管理システムのご利用時間 8:00~24:00 (月 9:00~24:00/日 8:00~23:00)

③「変更」をクリックして、店舗設定が変更されたことを確認すれば完了です。

店舗設定の変更 - 案内不可の日時の登録

① 「店舗設定」から案内不可の日時の追加を行います。

店舗設定

見学案内

案内可能な曜日 月、水（第1・3・5）、木、金、土、日

祝日の案内 祝日は案内できる

店舗スタッフ数 3人

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

案内不可の日時が設定されていません。

クリック

期間を追加 日時を追加

② 案内不可の日時を入力し、「保存」をクリックします。

案内不可の日時の設定

選択した日にすでに案内不可の日時が設定されていた場合、その内容が自動で入力されます。

案内不可の日	案内不可の時間
2025/1/14(火)	終日 10:00 ~ 12:00 削除 18:00 ~ 21:00 削除
2025/1/15(水)	終日

複数の時間帯を設定可能

時間帯を追加

+ 案内不可の日を追加

最大60件案内不可の日が設定可能

キャンセル 保存

クリック

③ 案内不可の日時が登録されていれば完了です。

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

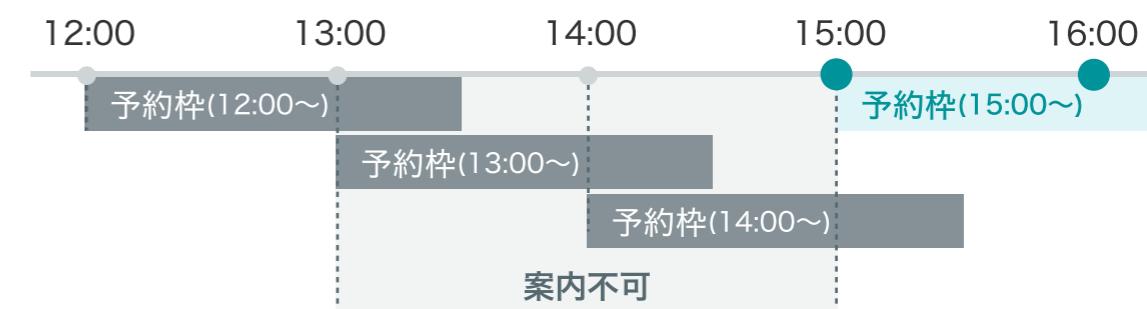
予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

2025年1月

1/14(火)	10:00~12:00 18:00~21:00	変更 削除
1/15(水)	終日	変更 削除

Tips 案内不可の時間帯に重なった予約枠は非表示になります

例) 12/2(水)の13:00～15:00を案内不可の時間に登録した場合 (所要時間90分)



店舗設定の変更 - 案内不可の期間の登録

① 「店舗設定」から案内不可の日時の追加を行います。

店舗設定

見学案内

案内可能な曜日	月、水（第1・3・5）、木、金、土、日
祝日の案内	祝日は案内できる
店舗スタッフ数	3人

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

クリック

期間を追加 日時を追加

案内不可の日時が設定されていません。

② 案内不可の日時を入力し、「保存」をクリックします。

案内不可の期間の設定

終日案内できない期間を登録できます。
選択した日にすでに案内不可の日時が設定されていた場合、終日に上書きされます。

案内不可の期間

2025/12/10(日) ~ 2025/12/14(木)

開始日を設定 終了日を設定 キャンセル **クリック** 保存

③ 案内不可の期間が登録されていれば完了です。

案内不可の日時（最大60日）

年末年始などの不定期な店舗休日や、会議などで案内できない時間帯を登録できます。

予約締め切りへの影響 予約カレンダーの表示

2025年12月

12/10(日)	終日	<input type="button"/> 変更 <input type="button"/> 削除
12/11(月)	終日	<input type="button"/> 変更 <input type="button"/> 削除
12/12(火)	終日	<input type="button"/> 変更 <input type="button"/> 削除
12/13(水)	終日	<input type="button"/> 変更 <input type="button"/> 削除
12/14(木)	終日	<input type="button"/> 変更 <input type="button"/> 削除

クリック

期間を追加 日時を追加

一度に登録できる期間は最大30日です。

Tips 案内不可の日時設定済みの場合は終日で上書きされます

「期間を追加」から登録すると、すでに案内不可の日時が設定されていた場合も、期間内のすべての日が終日案内不可の日として登録・上書きされます。

例 12/10(日)～12/14(木)を期間で登録した場合

12/13(水)の10:00～12:00を案内不可日時として登録済みの場合も、12/10(日)、12/11(月)、12/12(火)、12/13(水)、12/14(木)がそれぞれ終日案内の不可日として登録されます。

店舗設定の変更 - 案内不可の日時の変更・削除

案内不可の日時の変更・削除を行います。

The left screenshot shows the 'Shop Settings' page. It includes sections for viewing cases, shop information, and不可用日 (Unavailable Days). A large button labeled '特定の日時を変更' (Change Specific Dates/Times) is highlighted. Below it, another button labeled '削除して終日案内可能に' (Delete to make it available all day) is shown.

The right screenshot shows the 'Setting Unavailable Days/Times' page. It lists specific dates and their corresponding unavailable time slots. A 'Delete' button for the 10:00-12:00 slot on January 14th is highlighted. Buttons for 'Change' and 'Delete' are also visible for other entries. A large orange button labeled 'クリック' (Click) is at the bottom right, along with 'Cancel' and 'Save' buttons.

Both screenshots have a header bar with navigation links: '物件' (Properties), '反響' (Feedback), 'お客様' (Customers), '店舗設定' (Shop Settings), 'マイアカウント' (My Account), and 'アカウント一覧' (Account List).

店舗設定画面の 変更 から案内不可の日時の設定画面へ進み、案内不可の時間帯の変更をしてください。

店舗設定の変更 - 通知メールアドレスの変更（追加・削除）

通知先のメールアドレスの追加・削除を行います。

通知先一覧

SUUMO予約管理システムから配信されるメール

- 即時予約・仮予約 : 予約通知メール、キャンセルメール、前日リマインドメール（配信設定を確認）
- 即時予約のみ : 変更通知メール
- 仮予約のみ : 未確定メール（配信設定を確認）

メールアドレスを追加

+ 通知先を追加

再度メールアドレスの認証が必要

登録メールアドレスの削除

▲ 注意 メーリングリスト登録時のクリーニング

通知先にメーリングリストを使用されている場合、定期的なクリーニングをお願いします。退職者などサーバから削除済のアドレスがメーリングリストに登録されている場合、メーリングリスト自体に予約通知メールが届かなくなってしまいます。

受信できない事象が発生した場合、弊社営業担当よりご連絡いたします。

8. 設定変更

通知先を追加（最大30件）

通知先へ認証メールを送信します。
メールに記載のURLをクリックすることで登録が完了します。
(有効期限：10分)

アカウントに利用しているメールアドレスの場合は、認証不要です。

例) suumo@xxxxx.com

+ 追加

SUUMOからのメールを受信できるように「@kr-hometour.suumo.jp」のドメイン受信設定をお願いします。

キャンセル **認証して登録**

- 通知先の追加・削除ができるのはアカウント管理者のみです。
- 通知先は必ず1件以上ご登録ください。（最大30件）

▲ 注意 メールアドレス認証の期限切れ

認証期限切れの場合、「 認証メールを再送信」から再度認証手続きを行ってください。登録したメールアドレス宛に、右のようなメールが届くので、本文に記載されている認証URLをクリックします。「認証が完了しました」と表示されたら登録完了です。

【SUUMO】予約管理システム通知先登録を完了してください

SUUMO予約管理システムの通知先に仮登録されました。
登録を完了すると、予約の申込・キャンセルがあった場合にメールで通知されます。

10分以内にメールのURLクリックで認証が完了

認証URL
<https://xxxxxxxx/xxxxxxxx/xxxxx>

*有効期限が切れた場合、お手数ですが貴社内のご担当者様へメールにて確認画面を再度お送りください。

物件の予約設定の変更 - 受付停止・再開

① 「物件」タブをクリックします。

新規予約設定（未設定の物件一覧）

予約設定がされていない物件一覧です。物件を選択して予約設定を開始してください。

検索

一括設定 1~200 / 220件中

物件情報 元付会社 / 取引態様 貴社ご担当 掲載指示

中古マンション スーモマンション 物件登録日：2023/7/18

東京都住まい区スーム村1-1-1 (株)スーム不動産 田町支店 住まい太郎 レポート

② 「新規設定」→「設定済み」に切り替えます。

設定済みの物件

予約設定済みの物件一覧です。物件を選択すると内容確認・変更ができます。
変更是SUUMOフロントにリアルタイムに反映されます。

検索

一括変更 1~200 / 220件中

物件情報 集合場所 連絡先 掲載指示

即時 中古マンション 停止中

スームマンション

予約停止したい場合 「予約受付を停止する」をクリック

変更・停止・再開の反映タイミング

クリック

予約受付を停止する

停止はリアルタイム反映。SUUMO物件ページで予約カレンダーが非表示になる

新規設定 設定済み

物件 3 お客様

中古マンション

スームマンション 東京都住まい区スーム村1-1-1 / 7000万円

予約設定

予約種別 即時予約

案内開始時間 10:00 (前日 17:00 締め切り)
11:00 (前日 17:00 締め切り)
12:00 (前日 17:00 締め切り)
13:00 (前日 17:00 締め切り)

予約再開したい場合 「予約受付を再開する」をクリック

変更・停止・再開の反映タイミング

クリック

予約受付を再開する

新規設定 設定済み

物件 3 お客様

中古マンション

スームマンション 東京都住まい区スーム村1-1-1 / 7000万円

予約設定

予約種別 即時予約 予約受付停止中

案内開始時間 10:00 (前日 17:00 締め切り)
11:00 (前日 17:00 締め切り)
12:00 (前日 17:00 締め切り)
13:00 (前日 17:00 締め切り)

予約設定を変更

物件の予約設定の変更 - 予約設定の変更

予約設定内容の変更もこのページから行います。

This screenshot shows the 'Property Reservation Setting Change' page. At the top, there are tabs for 'New Setting' and 'Setting Completed'. Below that, there's a section for 'Reservation Change' with a 'Change' button highlighted with a red box and the word 'クリック' (Click) above it. Other buttons include 'Stop Reservation Reception' and 'Change Stop Timing'. The main content area displays property details like 'スモマンション' and '東京都住まい区スモ村1-1-1 / 7000万円'.

変更したい項目を入力し、「変更」をクリックします。

※設定項目の詳細は3.物件の予約設定をご参照ください。

- 予約種別
- 予約締め切り時間
- 案内開始時間
- 案内所要時間
- この物件に同時案内可能なお客様組数

※設定変更事例は9.設定事例をご参照ください。

- 集合場所
- 予約に関する連絡先

一括設定変更は次のページをご確認ください。

8. 設定変更

This screenshot shows the detailed view of the 'Reservation Setting Change' page. It includes sections for 'Reservation Type' (Instant booking selected), 'Reservation Cancellation Time' (Morning and Evening settings), 'Reservation Start Time' (dropdown menu with 10:00, 11:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00), 'Reservation Duration' (60 minutes), 'Number of Guests per Group' (1 group selected), 'Meeting Location' (Local office selected), and 'Contact Information' (Object inquiry contact). A large orange box highlights the 'Change' button at the bottom right, with the word 'クリック' (Click) above it. A callout box points to the 'Delete' button in the time selection dropdown with the text '「×削除」で枠を削除' (Delete the frame with × delete). Another callout box points to the 'Duration' dropdown with the text '希望の所要時間を選択' (Select the desired duration).

物件の予約設定の変更 - 予約設定の一括変更

①一括で設定変更したい物件を選択します。

物件の予約設定の変更 - 予約設定の一括変更

設定済みの物件

予約設定済みの物件一覧です。物件を選択すると内容確認・変更ができます。
変更是SUUMOフロントにリアルタイムに反映されます。

検索

一括変更 (3件) すべて解除

物件情報 集合場所 連絡先 掲載指示

設定する物件を選択

スモマンション (即時 中古マンション 停止中)
スモハウス (仮 新築一戸建て 停止中)

チェックで選択

スモハイム (即時 土地)

クリックで次の200件を表示

②選択件数を確認し「一括変更」をクリックします。

集合場所	連絡先	掲載指示
即時 中古マンション 停止中 スモマンション	東京都住まい区スモ村1-1-1	7000万円 モデルハウス 担当 (住ま… 指示なし
仮 新築一戸建て 停止中 スモハウス	東京都住まい区スモ村1-1-2	7000万円～1億… 最寄り駅まで車で… 担当 (住ま… レポート
即時 土地 スモハイム	東京都住まい区スモ村1-1-3	1億2500万円 現地 (物件)、店… 担当 (住ま… レポート

Tips 画面内の物件をすべて選択

下記画像にあるチェックボックスをクリックすると、画面に表示されている物件をすべて選択できます。
また、ページ遷移しても一度チェックした物件は保持されます。

集合場所	連絡先	掲載指示
スモマンション	東京都住まい区スモ村1-1-1	7000万円 モデルハウス 担当 (住ま… 指示なし
スモハウス	東京都住まい区スモ村1-1-2	7000万円～1億… 最寄り駅まで車で… 担当 (住ま… レポート

物件の予約設定の変更 - 設定物件の確認

③予約設定を変更する物件を確認し「一括変更へ進む」をクリックします。

The screenshot shows two consecutive steps in the reservation change process:

Left Screen: 变更物件の確認 (Change Item Confirmation)

- Header: SUUMO 予約管理, PRODUCED BY RECRUIT, 物件, 反響 (3), お客様, 店舗設定, マイアカウント, アカウント一覧.
- Text: 選択した物件一覧です。確認後、一括変更へ進んでください。
- Table: 列: No., 物件名, 物件所在地, 価格. 行: 1. 中古マンション スーモマンション 東京都住まい区スーム村1-1-1 7000万円, 2. 新築一戸建て スーモハウス 東京都住まい区スーム村1-1-2 7000万円～1億2500万円, 3. 中古一戸建て スーモハイム 東京都住まい区スーム村1-1-3 1億2500万円.
- Text: 3物件を一括で変更します.
- Buttons: 一覧に戻る, 一括変更へ進む (highlighted with an orange box and the word 'クリック' - Click).

Right Screen: 予約設定の変更 (Reservation Setting Change)

- Header: SUUMO 予約管理, PRODUCED BY RECRUIT, 物件, 反響 (3), お客様, 店舗設定, マイアカウント, アカウント一覧.
- Text: チェックを入れた項目のみ、設定を変更できます。変更しない項目は各物件の設定が維持されます。
- Section: 一括変更 (3件)
- List of checkboxes:
 - 予約受付 ?
 - 予約種別・予約締め切り時間 ?
 - 案内開始時間 ?
 - 案内所要時間
 - この物件に同時案内可能なお客様組数 ?
 - 集合場所 ?
 - 予約に関する連絡先 ?
- Text: 設定物件数や環境によって設定完了には10分以上かかる可能性があります。
- Buttons: キャンセル, 変更 (highlighted with a blue box).

A curved arrow points from the '一括変更へ進む' button on the left screen to the '初期状態はすべて未選択となっています。' text on the right screen.

物件の予約設定の変更 - 設定の変更

④変更したい項目にチェックを入れて変更します。

予約設定の変更

チェックを入れた項目のみ、設定を変更できます。変更しない項目は各物件の設定が維持されます。

一括変更 (3件)

変更項目をチェックで選択

予約種別・予約締め切り時間 ?
 即時予約 仮予約

予約締め切り時間
 前日17:00以降や当日に設定すると、予約ニーズが
 午前の案内 ? 前日 17:00 当日 7:00まで受付
 って設定完了には10分以上かかる可能性があります。
 午後の案内 ? 前日 17:00 当日 7:00
 案内開始時間 ?
 10:00

クリック

Tips 一括で予約受付を停止したい場合

予約設定の変更

チェックを入れた項目のみ、設定を変更できます。変更しない項目は各物件の設定が維持されます。

予約受付にチェック

予約受付 ?
 受け付ける 停止する

停止するを選択

予約種別・予約締め切り時間 ?
 案内開始時間 ?
 案内所要時間
 この物件に同時案内可能なお客様組数 ?

クリック

個物件毎の予約受付停止の手順はP.8-8をご参照ください。

予約設定の変更の詳細はP.8-9をご確認ください。

▲ 注意 一括変更にかかる時間

一括変更の場合、物件数や環境によって完了までに10分以上かかる可能性があります。設定変更中は他の操作をしていただけます。

なお、変更内容の反映タイミングについてはP.8-13をご参照ください。

※変更が完了するまでは変更前の設定内容で物件一覧に表示されます。



物件の予約設定の変更 - 設定内容の反映タイミング

▲ 注意 予約設定の反映タイミング

物件の予約設定を変更した場合は、リアルタイムでSUUMO物件ページや予約フォーム画面に反映されます。

▲ 注意 予約受付を停止・再開する場合の反映タイミング

受付停止をする場合

予約管理システムの予約設定ページで「受付停止をする」を押した場合は、リアルタイムで反映されます。

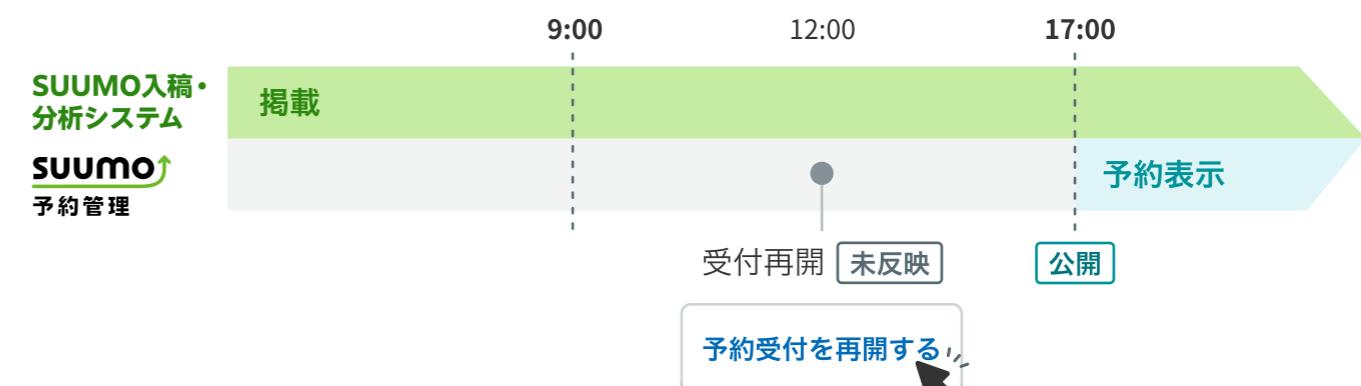
受付再開する場合

予約受付を停止していた物件で「受付再開をする」を押した場合、下記タイミングで反映されます。

13時まで： **当日17時反映**

24時まで： **翌日9時反映**

※SUUMO掲載の反映タイミング前に「予約受付を再開する」を押した場合はリアルタイムに予約受付が公開されます。



▲ 注意 SUUMO入稿・分析システム（売買）でSUUMO掲載を停止・再開した場合の反映タイミング

物件の予約設定済みでSUUMO掲載を停止・再開した場合、下記タイミングで反映されます。

13時まで： **当日17時反映**

24時まで： **翌日9時反映**



※予約管理システムでの操作は不要です。

設定変更・予約空き状況の反映タイミング

店舗設定・物件の予約設定を変更した場合、設定はリアルタイムに反映され、予約が設定値以上に入ることはありません。

⚠ 注意 画面による反映タイミングの違いについて

予約フォーム画面は常にリアルタイムで情報が反映されますが、SUUMO物件ページは1~2時間に1回の更新となります。

例 店舗設定で11/29を案内不可日にした場合

- SUUMO物件ページは1~2時間での更新となり、すぐには反映されないため、日付は選択可能です。
- 日付を選択して予約フォーム画面に遷移すると、日付の再選択が案内され、予約が入ることはできません。

変更から1~2時間後に反映

SUUMO物件ページ



変更したらリアルタイムで反映

予約フォーム画面



アカウント管理 - アカウントの確認

アカウント一覧では、全ての登録アカウントを確認できます。

氏名	ログインID	メールアドレス	権限 ?	登録日
かもめ太郎	t00000100101-h004	taro_kamome@example.com	メンバー	招待中
かもめ次郎	t00000100101-h003	jiro_kamome@example.com	管理	再度認証が必要
かもめ三郎	t00000100101-h002	saburo_kamome@example.com	管理者	2024/12/31
かもめ花子	t00000100101-h001	hanako_kamome@example.com	管理者	2024/1/1

登録されているアカウントの氏名・ログインID・メールアドレス・権限・登録日の確認が可能です。

Tips アカウント一覧でできること

登録アカウントの権限変更（管理者 ⇄ メンバー）や、削除はこちらで行ってください。アカウント登録されている方の異動や退職等の際は、こちらで削除をお願いします。

Tips マイアカウントでできること

ログインしているアカウントの登録情報を確認・変更ができる画面です。

Tips 権限について

管理者：全ての作業に関わる権限があります。

※ご自身のアカウント削除権限のみありません。

メンバー：店舗設定、物件の予約設定に関わる変更・登録作業が可能な権限。

マイアカウント以外のアカウントに関わる作業は行うことができません。

他アカウントの権限変更・削除、追加等は管理者権限で行ってください。

権限エラー

アクセスまたはアクションを実行する権限がありません。
権限の変更は貴社内のご担当者様にご依頼ください。

権限エラーメッセージ

アカウント管理 - アカウントを招待する

アカウントの追加は、一覧右上の「+アカウント招待」から行います。

氏名・メールアドレスを入力し、権限を管理者 / メンバーから選択。

※権限（管理者）は複数名登録いただくことが可能です。

The screenshot shows two parts of the SUUMO Account Management interface. On the left, the 'Account List' screen displays a table of accounts with columns for Name, Login ID, Email Address, Permission (Manager or Member), Status (Invited or Pending), and Registration Date. A red box highlights the '+ Account Invitation' button at the top right of the list. An arrow points from this button to a callout box labeled 'Verification required'. On the right, the 'Account Invitation' dialog box is shown with fields for Name and Email Address, and permission selection between Manager (selected) and Member. A blue box highlights the 'I agree to invite based on the above' checkbox and the 'Invitation' button.

氏名	ログインID	メールアドレス	権限 ?	登録日	操作
かもめ太郎	t00000100101-h004	taro_kamome@example.com	メンバー	招待中	⋮
かもめ次郎	t00000100101-h003	jiro_kamome@example.com	管理者	2024/12/31	⋮
かもめ三郎	t00000100101-h002	saburo_kamome@example.com	管理者	2024/1/1	⋮
かもめ花子	t00000100101-h001	hanako_kamome@example.com	管理者	2024/1/1	⋮

⚠ 注意 登録件数エラー

アカウントの登録上限は50件までとなります。

アカウント管理 - アカウントを招待する

招待アカウントの追加にはアカウント認証作業が必要です。

登録したメールアドレス宛にログインID・認証キーが届きます。
記載のURLにアクセスし、ID・認証キーを入力します。

⚠ 注意 認証の有効期限

- ・認証キーの有効期限は1週間となります。
- ・招待期限切れの場合はアカウント一覧上で非表示になります。再度、管理者に招待を依頼してください。

【SUUMO】予約管理システムへの招待のお知らせ

予約管理システムに招待されました。
下記URLにてID、認証キーをご入力後、ログインパスワードをご自身で設定し本登録を完了させてください。
本登録が完了するまで予約管理システムはご利用いただけません。
1週間に内に本登録をお願いいたします。

URL
<https://kr-hometour.suumo.jp/auth-key>

ID b08243200101123-h002	認証キー 1!b45678
----------------------------	------------------

ID、認証キーの有効期限は1週間です。
有効期限が切れた場合は、貴社内の予約システム管理者に再招待を依頼してください。

*このメールアドレスは送信専用です。
お問い合わせは下記ヘルプデスクにお願いいたします。

パスワードを設定します。

パスワードを入力し、登録が完了するとログイン画面に遷移します。
これで招待アカウントの追加は完了です。

招待アカウントの本登録

SUUMO入稿・分析システム（売買）ID
0000000000000000

氏名
かもめ太郎

メールアドレス
taro_kamome@example.com

パスワード
半角英字・数字・記号のすべてを組み合わせた8~20字
使用できる記号！# \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _ { } ~

パスワード（確認用）

SUUMO予約管理の利用規約、プライバシーポリシー

上記に同意してアカウントを登録

クリック

> 設定ガイド（アカウント新規作成）

アカウント管理 - アカウント権限の変更・削除

The screenshot shows the 'Account List' page in the SUUMO Reservation Management system. At the top, there are navigation links: 'suumo 予約管理' (Produced by RECRUIT), '物件' (Properties), '反響' (Feedback), and 'お客様' (Customers). In the top right, there are links for '店舗設定' (Shop Settings), 'マイアカウント' (My Account), and 'アカウント一覧' (Account List). Below these is a sub-link '(株) スーム不動産 田町支店 (t00000100101)'.

The main content area is titled 'アカウント一覧' (Account List). It displays a table with five rows of account information:

氏名	ログインID	メールアドレス	権限 ?	登録日	操作
かもめ太郎	t00000100101-h004	tarō_kamome@example.com	メンバー	招待中	⋮
かもめ次郎	t00000100101-h003	jiro_kamome@example.com	管理者	招待中	⋮
かもめ三郎	t00000100101-h002	saburo_kamome@example.com	管理者	2024/12/31	⋮
かもめ花子	t00000100101-h001	hanako_kamome@example.com	管理者	2024/1/1	⋮

A blue button labeled '+ アカウント招待' (Add Account Invitation) is located at the top right of the table. A red box highlights the '⋮' icon next to the third account's registration date, with the text 'クリック' (Click) overlaid.

【管理者権限アカウントの場合のみ】

・アカウント権限の変更

権限変更したいアカウントの右の⋮から、
管理者権限 ⇄ メンバー権限に変更を行います。
※招待中のアカウントは権限変更できません。



・アカウントの削除

削除したいアカウント右の⋮から、【削除】を選択。



⚠ 注意 管理者権限の変更・削除について

管理者の登録が1名の場合、管理者アカウントの削除または管理者→メンバーに権限変更をしようとすると、エラーになります。
(管理者が不在になることを防ぐため)

⚠ 注意 アカウントの削除エラー

自分のアカウントを削除することはできません。管理者権限のある別のアカウントから削除を行ってください。

アカウント管理 - アカウントの切り替え

The screenshot shows the 'My Account' section of the SUUMO Reservation Management interface. It displays the following information:

氏名	かもめ太郎	変更
メールアドレス	taro_kamome@example.com	変更
パスワード	●●●●●● ※セキュリティ保護のため表示していません。	変更
権限	管理者	

At the bottom left, there is a large orange button labeled 'ログアウト クリック' (Logout Click).

Tips マイアカウントの変更

アカウント情報の変更は、ログイン中のマイアカウントに対して行えます。

別のマイアカウントを変更する場合は、変更したいアカウントでログインしなおしてください。

・アカウントの切り替え

マイアカウントを開き、画面左下の【ログアウト】をクリックすると、ログイン画面に遷移します。

▲ 注意 複数アカウントのログインエラーについて

エラー

下記のいずれかのエラーが発生しています。

①アクセスまたはアクションを実行する権限がない
権限の変更は貴社内のご担当者様にご依頼ください。

②複数アカウントを同時に操作しています
複数アカウントを同時に操作することはできません。

同一ブラウザ上で複数のアカウントを同時に操作することはできません。
ブラウザを分けていただくか、アカウントを切り替えた上でご利用ください。

例 SUUMO入稿・分析システム（売買）のIDを複数所有しており、それぞれのIDで入稿している物件に予約設定をする場合は、SUUMO予約システムのアカウントを切り替えてから設定してください。

※ 別端末・別ブラウザでの、複数のユーザーによる同アカウントの同時利用は可能です。

アカウント管理 - アカウント情報の変更

The screenshot shows the 'My Account' section of the SUUMO Reservation Management system. It displays the following fields:

- 氏名: かもめ太郎 (Kamome Taro)
- メールアドレス: taro_kamome@example.com
- パスワード: (Redacted)
- 権限: 管理者 (Administrator)

Each field has a '変更' (Change) button to its right. A large orange callout bubble labeled 'クリック' (Click) points to the '変更' button next to the email address. A dark grey button labeled '再度認証が必要' (Two-factor authentication required) with an arrow points to the '変更' button for the password.

・アカウント情報の変更

ログインしているマイアカウントの氏名・メールアドレス・パスワードの変更が可能です。
 ※メールアドレスを変更した場合、再度認証が必要です。
 ※権限は「アカウント一覧」より管理者のみが変更できます。

The screenshot shows the 'Name Change' form. It includes a note: '氏名をご入力ください。' (Please enter your name). The '氏名' (Name) field contains a placeholder 'Redacted'. Below the form are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save).

The screenshot shows the 'Password Change' form. It includes notes: '旧パスワード' (Old Password) and '新パスワード' (New Password). The '新パスワード' field contains a placeholder 'Redacted'. Below the form are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save). A note at the bottom specifies: '半角英字・数字・記号のすべてを組み合わせた8~20字' (8~20 characters consisting of all half-width English letters, digits, and symbols) and lists allowed characters: !"#\$%&'()*+,.,/:;<=>?@[]^_`{[}]~

アカウント管理 - アカウント情報の変更

The screenshot shows the 'Account Management - Account Information Change' page. At the top, there are navigation links: '物件' (Properties), '反響' (Feedback), 'お客様' (Customer), '店舗設定' (Shop Settings), 'マイアカウント' (My Account), and 'アカウント一覧' (List of Accounts). Below this, it displays '(株)スーム不動産 田町支店 (00000100101)'.

The main section is titled 'メールアドレス変更' (Email Address Change). It contains a note: 'メールアドレスをご入力ください。' (Please enter your email address.) and '入力されたメールアドレス宛に認証メールを送ります。' (A confirmation email will be sent to the entered email address.).

A text input field contains the email address 'taro_kamome@example.com'. Below the input field are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '認証メールを送信' (Send Confirmation Email). The '認証メールを送信' button is highlighted with an orange border and the word 'クリック' (Click) below it.

メールアドレスの変更は、認証が必要です。

修正するメールアドレスを入力し、「認証メールを送信」をクリックします。

The screenshot shows the 'Email Address Confirmation' page. At the top, there are navigation links: '物件' (Properties), '反響' (Feedback), 'お客様' (Customer), '店舗設定' (Shop Settings), 'マイアカウント' (My Account), and 'アカウント一覧' (List of Accounts). Below this, it displays '(株)スーム不動産 田町支店 (00000100101)'.

The main section is titled 'メールアドレス認証' (Email Address Confirmation). It contains a note: 'taro_kamome@example.comにメールを送信しました。メール内の認証キーを入力して登録を完了させてください。' (An email has been sent to taro_kamome@example.com. Please enter the confirmation key in the email and complete the registration.).

An input field labeled '認証キー' (Confirmation Key) contains the value '1lb45678'. A callout box highlights this value with the text: '[SUUMO] 予約管理システムアカウント作成認証キー' (SUUMO Reservation Management System Account Creation Confirmation Key) and '予約管理システムアカウント作成に必要な認証キーをご案内します。' (A confirmation key required for creating a reservation management system account is provided.).

Below the input field is a note: '*30分有効です。' (*The key is valid for 30 minutes.) and '*認証キーの有効期限が切れた場合、お手数ですがSUUMO入稿・分析システム（売買）から再度新規アカウント作成を行なってください。' (*If the confirmation key expires, please create a new account through the SUUMO Submission and Analysis System (Sales/Buying)).

At the bottom left, there is a note: '*このメールアドレスは送信専用です。お問い合わせは下記ヘルプデスクにお願いいたします。本メールにお心当たりのない場合は、破棄ください。' (*This email address is for sending only. Please contact the help desk for inquiries. If you do not have any concerns about this email, please delete it.).

At the bottom right, there is a note: 'ヘルプデスク 0120-755-011' (Help Desk 0120-755-011).

Below the input field is a note: 'メールが届かない方' (If the email does not arrive) and 'メールアドレスに誤りがある場合' (If the email address is incorrect). There is also a note: 'マイアカウントから再度メールアドレスの変更手続きをお願いします。' (Please follow the steps to change the email address again from the My Account page).

A note at the bottom right of the page states: '受信設定の変更' (Change receiving settings) and 'kr-hometour.suumo.jp のドメインからのメールを許可するよう受信設定を変更し、マイアカウントから再度メールアドレスの変更手続きをお願いします。' (Please change the receiving settings to allow emails from the kr-hometour.suumo.jp domain and follow the steps to change the email address again from the My Account page).

At the bottom right of the page, there is a large blue button labeled '登録' (Register) with the word 'クリック' (Click) below it.

メールアドレスの認証を行います。

認証メール送信から30分以内に、ご登録のメールアドレス宛に届いた認証キーを入力し、登録をクリックします。

これでマイアカウントのメールアドレスの変更は完了です。