

2. 店舗設定

初期設定

店舗設定 (P.2-2)

見学案内ができる曜日 (P.2-3)

祝日の見学案内 (P.2-4)

店舗スタッフ数 (P.2-5)

予約の通知先メール (P.2-6)

店舗設定内容の確認 (P.2-7)

メールアドレス認証の期限切れ (P.2-8)

2. 店舗設定

初期設定 - 店舗設定

予約管理システムの基本となる、店舗設定を行います。

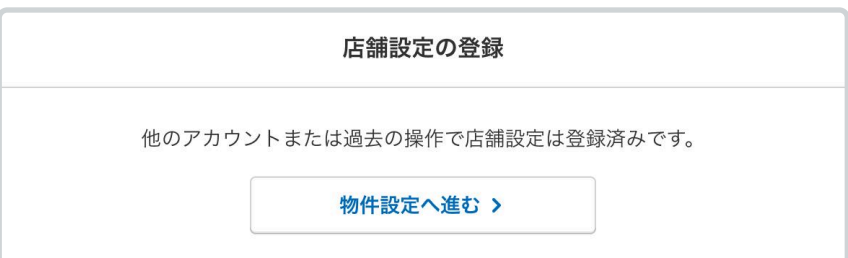
初期設定（店舗設定）の内容は下記です。

1. 見学案内ができる曜日
2. 祝日の案内可否
3. 店舗スタッフ数
4. 予約の通知先メール

⚠ 注意 中断すると再設定が必要になります

入力途中で画面を閉じると、登録内容が保存されないためご注意ください。

⚠ 注意 店舗設定の重複



こちらのエラーが出た場合、既に店舗設定が登録済みです。物件設定へお進みください。

初期設定 - 見学案内ができる曜日

① 物件のご案内ができる曜日に ☒ チェックを入れてください。



SUUMO物件ページ
掲載イメージ

週ごとの設定をする場合も ☒ チェックを操作してください。

Tips 見学案内ができる曜日の考え方

貴社定休日であっても案内可能な場合は、チェックを入れることで案内の受付が可能です。臨時休業日など特定日の休みは別途登録可能です。

Tips 「第1〇曜日」の考え方

その月に迎える1回目の〇曜日のこと。
例) 第1火曜日 → 3/5

2024年 3月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

初期設定 - 祝日の見学案内

②祝日の見学案内の設定を行います。

suumo
予約管理
PRODUCED BY RECRUIT

店舗設定

> 設定ガイド (店舗設定)

2. 祝日の見学案内について教えてください

☒ 祝日は案内できる
 ☐ 祝日は案内できない
 ☐ 曜日の設定を優先する

< 戻る

次へ >

クリック

⚠ 注意 祝日の予約受付について

「祝日は案内できる」を選択した場合、祝日は常に予約が受付できる設定になります。

Tips 特定日の予約受付について

予約受付をしない特定日を設定するには別途登録が必要です。

詳細は[8.設定変更](#)をご覧ください。

スーモ不動産 タマチシーズン

1/20

新築一戸建て

価格更新

全10区画の分譲地！南向きの3LDK
リクルート線「住まい駅」徒歩1分 / 「スーモ駅」へ徒歩19分・自転車6分 / 駅チカなのに閑静な住宅街

資料

①祝日は案内できる
→水曜日が「○」に

その場で確定

ネットで見学予約できる日程

月	火	水	木	金	土	日
11/27	○	○	○	○	○	○

○：即時予約可 ■：仮予約可 TEL：電話予約できる可能性あり

スーモ不動産 タマチシーズン

1/20

新築一戸建て

価格更新

全10区画の分譲地！南向きの3LDK
リクルート線「住まい駅」徒歩1分 / 「スーモ駅」へ徒歩19分・自転車6分 / 駅チカなのに閑静な住宅街

資料

②祝日は案内できない
→祝日が「-」に

その場で確定

ネットで見学予約できる日程

月	火	水	木	金	土	日
11/27	○	-	○	○	○	○

○：即時予約可 ■：仮予約可 TEL：電話予約できる可能性あり

スーモ不動産 タマチシーズン

1/20

新築一戸建て

価格更新

全10区画の分譲地！南向きの3LDK
リクルート線「住まい駅」徒歩1分 / 「スーモ駅」へ徒歩19分・自転車6分 / 駅チカなのに閑静な住宅街

資料

③曜日の設定を優先する
→水曜日は「-」
火曜日は「○」のまま

その場で確定

ネットで見学予約できる日程

月	火	水	木	金	土	日
11/27	○	-	○	○	○	○

○：即時予約可 ■：仮予約可 TEL：電話予約できる可能性あり

初期設定 - 店舗スタッフ数

③店舗スタッフ数を設定します。

同じ時間帯に案内対応できる店舗のスタッフ数を選んでください。（最大30人）

Tips 店舗スタッフ数について

例) 「3」と設定された場合、同時時間帯の予約が最大3件まで入ります。


予約管理
PRODUCED BY RECRUIT

店舗設定

...
> 設定ガイド (店舗設定)

3. 同じ時間帯に案内対応できる店舗のスタッフ数を教えてください

「3」と設定された場合、同時時間帯の予約が入ります。

人数を選択

店舗スタッフ数

3 ▼ 人

< 戻る

次へ >

クリック

初期設定 - 予約の通知先メール

④ 予約が入った際の通知を受け取るメールアドレスの設定を行います。

通知先は最大30件まで登録可能です。

⚠ 注意 予約の見落としにご注意ください

- 必ずお客様からの予約を確認できるメールアドレスを通知先を登録してください。
- 認証メール受信後10分以内にメールアドレスの認証を完了してください。

Tips 通知先の設定について

- アカウントのメールアドレスを追加する場合は、認証なしで登録可能です。
- メーリングリストも登録可能です。
- 後からでも登録・変更できるため、その場での入力が難しい時はそのまま店舗設定完了へお進みください。

⚠ 注意 メーリングリスト設定時は登録アドレスがすべて受信可能でないとメールが届きません

受信できないアドレス(※1)が含まれていると、登録されたメーリングリスト自体に予約通知メールが届かなくなります。
定期的な登録アドレスのクリーニングをお願いします。

もし受信できないアドレスが含まれており予約通知メールが受信できない事象が発生した場合、弊社営業担当よりご連絡いたします。

※1 退職者などサーバから削除済のアドレス、メールボックス容量がいっぱいで受信できないアドレスなど。

初期設定 - 店舗設定内容の確認

⑤登録内容を確認してください。「登録」ボタンをクリックすると、初期設定は完了です。

店舗設定の確認

まだ登録は完了していません。

案内可能な曜日	月、火（第1・3・5）、木、金、土、日	変更
祝日の案内	祝日は案内できる	変更
店舗スタッフ数	3人	変更
通知先メールアドレス	taro_kamome@example.com hanako_sumai@example.com	変更

クリック

登録して物件の設定へ進む >

suumo 予約管理

物件 反響 お客様

店舗設定 マイアカウント アカウント一覧

設定 通知先

店舗設定

見学案内

案内可能な曜日 月、火（第1・3・5）、木、金、土、日

設定変更

ここから確認・変更可能

- ここまでに登録した内容は後から変更いただけます。
- 定休日・祝日以外の案内不可日は、初期設定終了後に店舗設定画面で設定できます。

初期設定 - 通知先メールアドレス認証

店舗設定の登録が完了したら、ご登録のメールアドレス宛に認証メールが届きます。

※予約通知を受け取るメールアドレスを追加登録した際、認証作業が必要です。

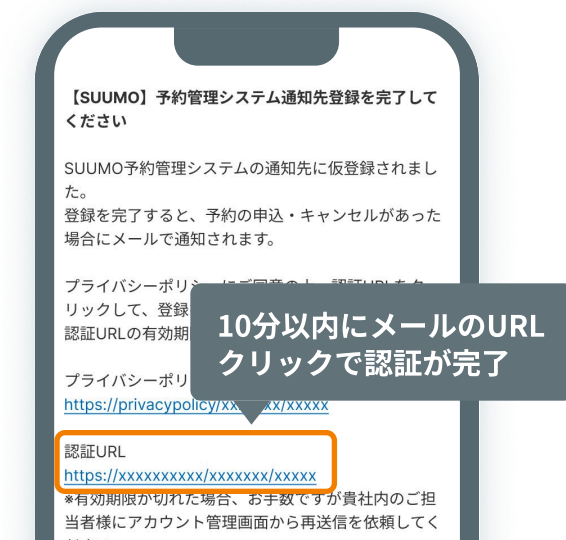
※認証が切れた場合は次のページをご参照ください。

Tips メールが届かない

入力したメールアドレス、受信設定のご確認をお願いします。

メールアドレスに誤りがある場合：「店舗設定」から再度、通知先メールアドレスの追加をお願いします。

受信設定の変更：「@kr-hometour.suumo.jp」ドメインからのメールを許可し、「店舗設定」から再度、通知先メールアドレスの追加をお願いします。



初期設定 - メールアドレス認証の期限切れ

⚠ 注意 通知先メールアドレスの再認証

認証メールのURLが有効期限切れだった場合、再度認証が必要です。管理者に、通知先一覧画面から認証メールの再送信を依頼してください。（認証期限：10分）

⚠ 注意 登録が完了しないと予約受付を開始できません

予約の見落としを防ぐため、通知先がすべて未認証の場合は物件の予約設定ができず、予約受付を開始いただけません。必ず1件以上の通知先メールアドレスを認証完了してください。

The screenshot shows the '通知先一覧' (Notification List) screen in the SUUMO reservation management system. The top navigation bar includes 'SUUMO 予約管理', '物件', '反響', and 'お客様'. The right side shows links for '店舗設定', 'マイアカウント', and 'アカウント一覧', along with the company name '(株) スーモ不動産 田町支店 (t00000100101)'.

The main content area is titled '通知先一覧' and includes a section for 'SUUMO予約管理システムから配信されるメール' (Emails distributed from the SUUMO reservation management system). It lists:

- 即時予約・仮予約: 予約通知メール、キャンセルメール、前日リマインドメール (配信設定を確認)
- 即時予約のみ: 変更通知メール
- 仮予約のみ: 未確定メール (配信設定を確認)

Below this is a table of notification recipients (最大30件). The first two entries, 'eigyo-ml@example.com' and 'sumai_taro@example.com', are marked as '認証期限切れ' (Authentication period expired) and '未認証' (Not authenticated). A callout box points to the '認証メールを再送信' (Resend authentication email) button for the first entry, with the text '再度認証を行う時はこちら' (Click here when re-authenticating). The other entries are marked as '認証済み' (Authenticated).

On the left, a smartphone displays an error message:

エラー

通知先認証メールの有効期限が切れています。
お手数ですが、SUUMO予約管理システム 売買（戸建・流通）の管理者様に再度発行を依頼してください。