

物件や社内のご事情により
予約設定が進まないといったお悩みはありませんか？

4. ケーススタディ



居住中の物件 売主との調整が難しい

土地だと 現地で见せるものがない



案内当日、人が足りないかも・・・

カスタマー対応の抜け漏れが心配・・・



4. ケーススタディ① -この種別に予約装着できる？-

居住中の物件だと、売主との調整が難しい。

■ “売主様への交渉材料”としての活用


- ✓ 媒介契約前/直後
「より効果的な広告が出来る」と、販売会社として信頼感の醸成につなげる
- ✓ 長期化物件
「来場（＝成約につながりやすい反響）を獲得しやすくなる」と伝える

+ α 物件広告内に記載し、お客様からの不満リスク低減

文例）売主様が居住中のため、土日以外のリクエストにはお答えできない場合があります。

4. ケーススタディ① -この種別に予約装着できる？-

SUUMO見学予約フォーム



見学予約

予約が確定しました
11/29(日)11:00
見学当日に集合場所にお越しください。

予約内容を xxxxxxxx@suumo.jp に送信しました。
こちらの画面は見学当日まで大切に保管してください。
※お客様の設定やメールアドレスの入力間違い等によりメールが届かない場合がございますのでご注意ください。

予約内容について

予約ID	0000000000
物件名	スーモハウス
見学日時	11/29(日) 11:00 (目安所要時間: 90分)
集合場所	現地 東京都住まい区スーモ村1-1-1
予約に関する連絡先	物件問い合わせ先 (000-0000-0000)

建物状況（未完成・居住中等）によっては、当該物件の建物内部を見学いただけない場合もございます。
詳しい見学内容については、予約に関する連絡先へお問い合わせください。

変更・キャンセルについて

日時の変更・ネットキャンセルについて


1/18(水) 17:00まで
日時変更・ネットキャンセルが可能です。
上記以降は直接不動産会社へご連絡ください。

集合場所の変更について

直接不動産会社へご連絡いただくか、ネットキャンセルをした後に改めてSUUMOからネット予約をし直してください。
※ネットキャンセルができない場合は直接不動産会社へご連絡をお願いします。

不動産会社からの予約キャンセルについて

やむをえずキャンセル、日程の再調整をご依頼する場合がございます。
その場合は、不動産会社から連絡がありますので、ご確認をお願いします。

[利用規約](#) | [プライバシーポリシー](#) | [お問い合わせ](#)
 **RECRUIT** (C) Recruit Co., Ltd.



貴社からやむを得ず
キャンセルするケースについて
予約前の免責事項を記載



建物内部をご案内できないケース
について予約前の免責事項を記載

4. ケーススタディ② -この種別に予約装着できる？-

土地だと、現地で見せるものがない。予約の設定イメージが分からない。

■ 集合場所に「店舗」を含め、現地見学からの反響を狙う

✓ 現地に二次元バーコードの看板を設置

+ α 物件広告内で「フリー見学後に来店」を提案

文例) 現地はフリー見学可。ご質問ご相談がございましたら見学後に店舗へお寄りください。予約制。



サブキャッチorイベント情報へ

4. ケーススタディ③ -運用できるのか不安-

案内当日、人が足りないかも・・・
せっかく熱い反響をもらってもカスタマーに申し訳ない。

■解決策 = 予約後のスケジュール再調整 防止策

- ✓ 「案内不可日時」の設定で 予約をブロック
- ✓ 「店舗スタッフ数」の設定で 実際の人数より少なく登録
- ✓ 即時予約・仮予約をうまく活用する

+ α 物件広告内に記載し、機会損失の防止

4. ケーススタディ③ -運用できるのか不安-

案内当日、人が足りないかも・・・
せっかく熱い反響をもらってもカスタマーに申し訳ない。

- ✓ 「案内不可日時」の設定で スケジュール重複をブロック
- ✓ 「店舗スタッフ数」の設定で 実際の人数より少なく登録

☑ スマホからでも操作可！
☑ リアルタイムで反映！

設定 通知先

見学案内の設定変更

案内可能な曜日	<input checked="" type="checkbox"/> 月	週を選択 ▼
	<input type="checkbox"/> 火	週を選択 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/> 水	第1・3・5水曜 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/> 木	週を選択 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/> 金	週を選択 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/> 土	週を選択 ▼
	<input checked="" type="checkbox"/> 日	週を選択 ▼

祝日の案内

☒ 祝日は案内できる
☐ 祝日は案内できない
☐ 曜日の設定を優先する

店舗スタッフ数

3 ▼ 人

「3」と設定された場合、最大3件まで同時開催の予約が入ります。

キャンセル 変更

4. ケーススタディ③ -運用できるのか不安-

案内当日、人が足りないかも・・・
せっかく熱い反響をもらってもカスタマーに申し訳ない。

+ α 物件広告内に記載し 機会損失の防止

文例) 予約カレンダー上不可の日程でもご案内できる場合がございます。店舗へご連絡ください。

ネットで見学予約できる日程

	火	水	木	金	土	日	月	
<	1/17	1/18	1/19	1/20	1/21	1/22	1/23	>
	TEL	×	○	—	○	○	○	

資料請求する(無料)

その場で
確定! 見学予約する(無料)

カレンダーの見方

- 即時予約可能
 - 予約受付なし
 - 仮予約可能
 - × - 予約不可
(空枠なし)
- TEL 予約受付締切後

4. ケーススタディ③ -運用できるのか不安-

案内当日、人が足りないかも・・・
せっかく熱い反響をもらってもカスタマーに申し訳ない。

✓ 即時予約・**仮予約**をうまく活用する

The image shows two side-by-side screenshots of the Suumo app interface, comparing the '即時予約' (Instant Reservation) and '仮予約' (Provisional Reservation) processes for a property named 'スーモマンション 東京都住まい区スーモ村1-1-1'.

即時予約 (Instant Reservation):

- Header: 即時予約
- Section: 見学日時・集合場所
- Text: 日付を選択してください **必須**
- Calendar: Shows dates 11/27 (TEL), 28 (—), 29 (selected with a blue circle), 30 (○), 12/1 (○), 2 (×).
- Legend: ○: 即時予約可 ■: 仮予約可 TEL: 電話予約できる可能性あり
- Section: 時間を選択してください **必須** 所要時間: 60分
- Time slots: 9:00~, 10:00~, 11:00~, 12:00~

仮予約 (Provisional Reservation):

- Header: 仮予約
- Message: こちらの物件は仮予約となります。
- Section: 見学希望の日時・集合場所
- Text: 日付を選択してください **必須**
- Text: 仮予約のため、不動産会社からの連絡をもって予約確定します。
- Calendar: Shows dates 11/27 (TEL), 28 (—), 29 (selected with a blue square), 30 (■), 12/1 (■), 2 (×).
- Legend: ○: 即時予約可 ■: 仮予約可 TEL: 電話予約できる可能性あり

即時予約と仮予約の違い

即時予約：お客様からのネット予約完了時点で予約が確定。

仮予約：予約完了時点ではまだ予約が確定しない。

不動産会社様からの連絡をもって予約が確定。

見学希望日は最大第3希望まで記載されている。

4. ケーススタディ④ -運用できるのか不安-

入稿/反響対応など、複数名が担当してる。
カスタマー対応の抜け漏れが心配・・・

■ 解決策 = 反響見落とし防止策

- ✓ 通知メールの宛先を複数登録
- ✓ メールフォルダの自動振り分け設定
- ✓ 毎日 予約受付締切時間後に翌日以降の予約状況をシステムで確認

STEP1 種別網羅

- ☑居住中の中古物件
- ☑土地など上物なし物件

STEP2 リスケ防止

- ☑案内不可日時の活用
- ☑営業人数の変更
- ☑即時予約と仮予約の使い分け

STEP3 対応漏れ防止

- ☑通知先の複数登録
- ☑メールフォルダの自動振り分け設定
- ☑受付締切時間後にシステム目視確認