

1 反響・お客様管理機能とは

2 操作方法

- └ SUUMOの反響・お客様管理
- └ 他媒体のお客様管理

3 よくあるご質問

2.操作方法（SUUMOの反響・お客様管理）－反響後の対応－

SUUMO反響の場合

反響直後

お客様担当の設定

接客予定日の
確定後

SUUMO反響		
即時予約	仮予約	資料請求ほか
対応不要	未確定予約の確定	接客予定の追加

※接客予定が変更・キャンセルになった場合は、予約管理システムでの作業をお忘れなくお願いします。

接客後

2回目以降の接客予定の追加
追客状況（成約or追客停止）の変更

2.操作方法

実際のシステム操作の流れはデモ画面を用いていますので、
操作ガイドページより「反響・お客様管理機能について」のガイド動画をご確認ください。

[操作ガイド | SUUMO予約管理システム売買（戸建・流通）](#)



1 反響・お客様管理機能とは

2 操作方法

- └ SUUMOの反響・お客様管理
- └ 他媒体のお客様管理

3 よくあるご質問

2.操作方法（他媒体のお客様管理）－反響後の対応－

他媒体反響の場合



2.操作方法

実際のシステム操作の流れはデモ画面を用いていますので、
操作ガイドページより「反響・お客様管理機能について」のガイド動画をご確認ください。

[操作ガイド | SUUMO予約管理システム売買（戸建・流通）](#)

